

2025 年 12 月 9 日

保護者の皆様

みなとフォトデザイン  
代表 寺岡 耕平

### 園で利用している写真のインターネット販売サイト『スナップスナップ』の件について

平素より格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

このたび、みなとフォトデザインが神埼こども園様で利用しているインターネット販売サイト『スナップスナップ』において、個人情報漏えいの可能性が確認されました。

みなさまの元にもお知らせが届いて御存じの方もおられると思います。

運営のフォトクリエイトからは、提供中のサービスにおいては、不正アクセスの原因となったシステムの脆弱性は既に解消されており、セキュリティも強化されておりますので、安心してご利用いただけると報告を受けています。

お手数ですが、対策のひとつとして、すべての保護者様にパスワードの変更をお願いしております。

#### 【情報漏洩について】

漏えいのおそれがあるのは、氏名、住所、メールアドレス、パスワード、電話番号、生年月日、性別、ニックネームです。

クレジットカード情報、写真データの漏えいの可能性はありません。

決済に関するクレジットカード情報はフォトクリエイト社では保持しておりません。

※クレジットカードの不正利用が疑われるようなケースがありましたら、各クレジットカード会社へご連絡をお願いいたします。

もし、会員登録者さまに実害が発生した場合は、一度フォトクリエイトのカスタマーサポートセンターまでご連絡をお願いいたします。事実確認等を行ったうえで、適切に対処させていただきます。

#### 【保護者様のご相談窓口】

株式会社フォトクリエイト お問い合わせ窓口

TEL:050-1743-5272(平日 10:00～17:00)

お問い合わせフォーム: [https://www.photocreate.co.jp/contact/form\\_security/](https://www.photocreate.co.jp/contact/form_security/)

この度は、保護者様に多大なご心配およびご迷惑をお掛けしましたことを深くお詫び申し上げます。